«Қостанай облысының білім басқармасы» ММ
ГУ «Управление образования Костанайской области»
«Қостанай облысының медиаторлар қауымдастығы» ҚҚ
ОФ «Ассоциация медиаторов Костанайской области»

Методические материалы по социальному проекту «ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ»



ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ – СРЕДСТВО ПРОТИВ БУЛЛИНГА.

Костанай 2020 г.

Школьная медиация – средство против буллинга?





В современном мире процедура медиации с каждым днем становится все более актуальной. Ведь сегодня общество полно стрессов, которые впоследствии вытекают в конфликты и споры. И в большинстве случаев решить возникающие проблемы могут помочь медиаторы.

Именно медиаторы, благодаря своему профессионализму и большому жизненному опыту, помогают сторонам прийти к компромиссу и найти общее решение.

Люди, знакомые с медиацией, знают, что применение примирительной процедуры достаточно обширно. Медиация помогает решить корпоративные и семейные споры, конфликты на работе, в образовании, в банковской и других сферах. В том числе – и в делах с участием несовершеннолетних.

Еще совсем недавно мало кто слышал, как и о понятии «медиация» вообще.

После принятия Закона РК «О медиации» от 28 января 2011 года появилась возможность постепенной трансформации инновационного метода медиации как примирительной процедуры в образовательной среде.

Закон регулирует общественные отношения в сфере организации медиации в Казахстане, определяет ее принципы и процедуру проведения, а также статус медиатора.

> В соответствии с подпунктом 5 статьи 2 Закона, «медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон», а в соответствии с подпунктом 2 статьи 2, «медиатор – независимое физическое лицо,

привлекаемое сторонами для проведения медиации на профессиональной и непрофессиональной основе в соответствии с требованиями настоящего Закона».

Профилактика правонарушений несовершеннолетних – часть государственной правовой политики нашей страны. И сегодня в Казахстане сформировалась национальная модель защиты прав детей, основанная как на институциональном, так и на законодательном уровнях, в соответствии с устоявшимися международными стандартами.

Девиантное поведение и трудновоспитуемость несовершеннолетних – одна из актуальных социальных проблем любого государства. На особенности поведения молодежи, особенно школьного возраста, влияет целый ряд различных факторов, таких как социокультурная среда существования, специфика и особенности воспитания в семье или за ее пределами, действия государства и другие.

Появившееся новое понятие «школьная медиация» можно определить как систему общественных отношений в образовательной среде, возникающих между конфликтующими сторонами и беспристрастной незаинтересованной третьей стороной-медиатором.

Если говорить о нормативно-правовом регулировании общественных отношений, возникающих при применении метода школьной медиации, нужно отметить, что оно основано на международных правовых актах и на таких нормативных правовых актах как Конвенция ООН «О правах ребенка», Конституция РК, Кодекс «О браке (супружестве) и семье», законы «О правах ребенка», «Об образовании», «О медиации», «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности», соответствующие приказы МНОН РК.Реализация Концепции государственной молодежной политики РК до 2020 года «Казахстан-2020: путь в будущее» также нацелена на правовое просвещение несовершеннолетних, предупреждение совершения ими правонарушений и преступлений, оказание квалифицированной помощи школьного медиатора на начальном этапе возникшего конфликта, а также на воспитание молодежи толерантной и конфликтоустойчивой, реализацию восстановительного подхода к разрешению конфликтов, построение конструктивных отношений в образовательном сообществе.

Вместе с тем, в мире существует целый ряд проблем, связанных с безопасностью детей в организациях образования, в том числе у нас в стране. Об этом много пишут и говорят. Но давайте обратимся к официальным источникам.

Так, по данным Доклада о положении детей в Республике Казахстан в 2018 году, размещенного на сайте Комитета по охране прав детей МОН РК, половина школьников во всем мире в возрасте от 13 до 15 лет, что составляет около 150 миллионов детей, сообщают, что испытали насилие со стороны сверстников на территории школы и за ее пределами.

Существует множество форм насилия, с которыми сталкиваются подростки в классе и вне класса: во всем мире более чем каждый третий подросток в возрасте 13-15 лет испытывает травлю, и примерно такая же доля детей вовлекается в драки; 3 из 10 учащихся в 39 промышленно-развитых странах признаются в травле сверстников; около 720 миллионов детей школьного возраста живут в странах, где телесные наказания в школе запрещены не в полной мере; девочки чаще становятся жертвами психологических форм издевательств, а мальчики имеют более высокий риск быть подверженными физическому насилию и угрозам.

Важно подчеркнуть, что в мире с возрастающей цифровизацией обидчики распространяют информацию жестокого, оскорбительного и унизительного содержания одним лишь нажатием на клавишу. Проблема насилия, или, иными словами, буллинга и кибербуллинга ***(тра́вля (жарг. бу́ллинг — англ. bullying) — агрессивное преследование одного из членов коллектива, особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег)*** в казахстанских школах распространена в достаточно критических масштабах.

> По результатам казахстанского исследования проблем насилия в отношении детей в школах, 66% детей столкнулось со школьным насилием и дискриминацией (психологическое, физическое насилие, вымогательство, оскорбления и притеснения сексуального характера, кибербуллинг и дискриминация). При этом 63% детей стали свидетелями насилия и дискриминации, 44% – жертвами, 24% совершили акты насилия и дискриминации в отношении других детей в школе. Треть детей (33%), ставших свидетелями школьного насилия, не рассказали никому о происшествии.

Последствия буллинга не только негативно сказываются на психологической обстановке в школе, но и затрагивают качество образования. Международное мониторинговое исследование качества школьного математического и естественнонаучного образования TIMSS показало, что отсутствие безопасности и частые случаи школьного насилия отрицательно влияют на результаты обучения учеников.

> По данным социологического опроса детей в рамках подготовки данного доклада, в Казахстане 12,4% опрошенных детей столкнулись с буллингом, то есть испытывали на себе эмоциональное и физическое насилие со стороны сверстников, старших детей. Обеспокоенность вызывают Кызылординская (18,1%), Акмолинская, Актюбинская области (16,5%). Ниже среднего показателя по стране наблюдается в Алматы (7,6%), ЗКО (8,3%).

Приведенные данные должны насторожить общество, соответствующие государственные службы и структуры. На наш взгляд, особое внимание необходимо уделить школьной медиации как действенному инструменту в борьбе со школьным насилием и дискриминацией.

Отмечая отдельные положительные примеры распространения школьной медиации в отдельных регионах страны, необходимо констатировать

недостаточность этой работы. Повсеместное распространение метода школьной медиации позволит максимально вовлечь несовершеннолетних в применение принципов медиативного подхода, позитивного общения, будет способствовать их социализации, развитию эмоционального интеллекта, созданию безопасной образовательной среды.

На наш взгляд, в этом процессе должны принять участие педагоги, школьные психологи, представители правоохранительных органов, судьи, и конечно, профессиональные медиаторы. Сотрудники правоохранительных органов и судьи, на живых примерах должны показать пагубность девиантного поведения, которое очень часто приводит подростков на скамью подсудимых.

Принимая во внимание все еще недостаточное распространение школьной медиации, особенно в регионах, считаем необходимым уделять данному вопросу больше внимания со стороны государства, подключать родителей, семью, общественность, активнее использовать социальные сети и другие средства массовой информации.

Дети – наше будущее, и оттого, каким оно вырастет, зависит судьба нации, общества в целом и будущее государства. Это не громкие слова, это реальность, с которой мы должны считаться. Необходимо всеми силами помогать развитию школьной медиации, создавать необходимые условия профессиональным медиаторам, уделять необходимое внимание, обучать молодых педагогов и старшеклассников формам и методам медиации. Только в этом случае мы сможем побороть нехорошие, вредные и опасные тенденции развития девиантного, агрессивного поведения, буллинга в организациях образования.

Никто не должен оставаться в стороне от этой непростой, скрупулезной, но очень нужной и важной работы для нашего общества и государства. Бесконфликтная среда – вот к чему мы все должны стремиться. И для достижения этой цели нужна большая, кропотливая работа.

Жазира Жукенова, доктор PhD, декан факультета искусств КазНУИ

ЗАТРАВЛЕННОЕ ДЕТСТВО: ЧТО ТАКОЕ БУЛЛИНГ И КАК С НИМ БОРОТЬСЯ?

Каждый третий школьник сталкивался с темой травли со стороны своих сверстников. Одни становятся жертвами буллинга, другие агрессорами, а кто-то просто наблюдает со стороны… Почему возникает травля, как защитить ребенка в такой ситуации, рассказывает специалист столичного социально-реабилитационного центра «Возрождение» Андрей Рузиев.

- Андрей Александрович, что такое буллинг?

- Буллинг – это травля, агрессивное преследование одного человека другим (другими). Он может выражаться по-разному: от непристойных шуток и оскорблений до избиения.

- Какую цель преследуют те, кто травит?

- Основная цель – запугать жертву, подчинить ее себе.

- Какой бывает буллинг?

- Это не всегда физическое нападение, чаще происходит психологическое насилие. Например, распространение негативных слухов и сплетен, словесная травля, бойкот. Травля может проявляться между ребенком и ребенком, группой детей и ребенком, учителем и учеником, учителем и учениками, учениками и учителем, учеником и учителем. Часто при физическом буллинге дети не просто издеваются, а записывают это на видео, распространяют его в сети Интернет. Бывает, что сначала возникает идея видео, а затем ищется жертва, составляется сценарий «крутого» ролика. Сегодня активно развивается электронный или виртуальный буллинг. Жертву атакуют через социальные сети или смс-сообщения.

- В каком возрасте чаще всего встречается буллинг?

- Наиболее характерен он для учеников 6-8-х классов. Дети до 14 лет отличаются особой жестокостью, так как не боятся уголовной ответственности. Мало кто из инициаторов травли признает свою вину, чаще звучит «он заслужил», «он сам виноват», «мы вообще ни при чем».

- Какие бывают роли у участников травли?

- Три основные роли: агрессоры (придумывают и возглавляют издевательства), наблюдатели (вроде в стороне от конфликта, но все равно одобряют либо осуждают агрессоров) и жертва.

- Можно ли остаться в стороне, если в классе кого-то травят?

- К сожалению, в такой ситуации бесполезно занимать отстраненную позицию. Даже если нападкам подвергается только один ребенок, наблюдатели могут получить большую психологическую травму.

- Кто чаще всего становится жертвами буллинга?

- Жертвой травли может стать абсолютно любой ребенок вне зависимости от благополучности семьи, заботы родителей и уровня развития. Но чаще это дети, чем-то отличающиеся от других: отличники или двоечники, любимчики учителей или наоборот, представители других национальностей, инвалиды или дети, имеющие физические недостатки. Также подвергаются агрессии физически слабые подростки, с низкой самооценкой или излишней скромностью, чересчур избалованные дети.

- А кто – агрессорами?

- Общая характерная черта для всех агрессоров – отсутствие любви и понимания со стороны близких людей. Агрессорами могут стать дети не только из неблагополучных семей, но и из достаточно обеспеченных. Если родители много работают и не уделяют своему ребенку достаточного внимания, он начинает вымещать это на других.

Цитата
«Сейчас широко применяется процедура медиации в учебных заведениях. Она позволяет установить истинные причины конфликта, а затем примирить оппонентов. Есть много способов, и они работают. Например, в Центре толерантности Еврейского музея применяется следующая психологическая практика – форум-театр. Подростки смотрят спектакль на тему: «Буллинг и агрессия». Затем проигрывают возможные сцены конфликта, но уже выход из ситуации находят сами»,
– Андрей Рузиев.

- Как понять, что ваш ребенок стал жертвой буллинга?
- Чаще всего ребенок не рассказывает об этом напрямую. О травле можно догадаться по некоторым физическим и психологическим признакам. Это беспричинные боли в теле, синяки, нежелание идти в школу, нервный тик, печальный подавленный вид, беспокойство, тревожность, нарушение сна, кошмары, ухудшение состояния здоровья, замкнутость, нежелание общаться, потеря аппетита, осторожность. В таких случаях обязательно нужно поговорить с ребенком, его учителями, друзьями. Не оставляйте без внимания случаи травли, даже если агрессия не направлена на ваших детей.

- Что делать, если ваш ребенок – буллер?

- Выявить агрессора не всегда просто. В некоторых случаях даже необходимы психологические тесты. Как правило, буллеры сами были жертвами со стороны взрослых. Через травлю других они выплескивают накопившуюся агрессию. Обратите внимание на окружение ребенка: не подвергается ли он насилию со стороны более взрослых приятелей? Возможно, они его провоцируют на такое поведение. Обязательно поговорите с ребенком, сходите на консультацию к семейному психологу, чтобы всем вместе разобраться в происходящем.

КАК БОРОТЬСЯ С БУЛЛИНГОМ. СОВЕТЫ ДЕТЯМ
- Всегда рассказывать о случаях травли взрослым, которым доверяешь. Ничего не скрывать.
- Необходимо избегать конфликтных ситуаций (как групповых, так и индивидуальных), в которых возможна травля, и, если тебе предложат стать участником такой ситуации – отклонять предложения.
- Если тебя обидели, нельзя отвечать тем же. Это может привести к новым проблемам. Лучше искать положительных друзей среди сверстников, чтобы избежать возникновения неприятных ситуаций.

- Старайся постоянно укреплять самооценку и вести себя уверенно. Ищите свои сильные стороны и развивайте их. Может, это получится не сразу, но однозначно сделает вас психологически сильнее.
- Если стал свидетелем насилия, нужно немедленно привести кого-то из взрослых или посоветовать жертве пойти за помощью к родителю или учителю, которому она доверяет. Обязательно рассказать своим родителям о данных случаях.

КАК БОРОТЬСЯ С БУЛЛИНГОМ. СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ

- Будьте спокойны и сначала разберитесь в сложившейся ситуации.
- Важно понять, что это может случиться с любой семьей. Здесь никто не виноват, особенно ребенок.
- Поговорите с классом, учителем, родителями и в первую очередь с буллером. Установите реальные причины такого отношения к вашему ребенку.
- Если необходимо, обратитесь в полицию, Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН), психологам. Смена класса или школы не решает сути проблемы.

Читайте также:
Виктория Карташева. Травля, учитель и ученик: http://ug.ru/article/1126
Ирина Шлионская. Буллинг буллингу рознь: http://ug.ru/archive/80670





Виды насилия над детьми

Четыре основные формы жестокого обращения с детьми:

1. **Физическое насилие** – преднамеренное нанесение физических повреждений.
2. **Сексуальное насилие (или развращение)** – вовлечение ребёнка с его согласия и без такового в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последними удовлетворения или выгоды.
3. **Психическое (эмоциональное) насилие** – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребёнка, тормозящее развитие личности и приводящее к появлению патологических черт характера.
4. **Пренебрежение нуждами ребёнка** – это отсутствие элементарной заботы о ребёнке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью и развитию.

Глоссарий

(список специальных терминов, понятий)

причин возникновения психотравмирующих ситуаций

Абьюз	Насилие (физическое, психическое и пр.)	**Боссинг**	Создание невыносимых условий *(вертикальное давление)*
Прессинг (апрессинг)	Давление (прижимание)	**Эйджизм**	Дискриминация по возрасту
Буллинг	Индивидуальная травля (чаще в школе)	**Сексизм**	Дискриминация по признаку пола
Троллинг (Кибер-троллинг)	Издевательства (через интернет, гаджеты)	**Харассмент**	Домогательства (чаще сексуальные)
Моббинг	Травля толпой (коллективная) *(горизонтальное давление)*	**Неглект**	Пренебрежение, игнорирование, отсутствие заботы, халатность

НАШИ КОНТАКТЫ:

e-mail: of.amk@mail.ru сайт: www.amko.kz

в контакте: vk.com/ofamk

facebook: facebook.com/groups/ofamk

контактный телефон президента ОФ «АМК»

+7 705 450 30 81 БОГАТЫРЁВА Сергея Алексеевича